**A picture containing logo

Description automatically generated**

**CHESTIONAR**

**Privind percepția cetățenilor din MUNICIPIUL LUPENI privind aspecte legate de corupție**

**Proiect *“Integritatea, etica și transparența – condiție esențială pentru o administrație eficientă”, COD SIPOCA 1103/ COD MySMIS 152075***

**Noiembrie 2021**

|  |
| --- |
| **INTRODUCERE** |
| UAT Municipiul Lupeni realizează un sondaj privind percepția cetățenilor din Municipiul Lupeni privind aspecte legate de corupție, acțiune derulată în cadrul proiectului “Integritatea, etica și transparența – condiție esențială pentru o administrație eficientă”, finanțat prin Programul Operațional Dezvoltare Administrativă 2014-2020.  **Chestionarul este anonim și poate fi completat la adresa:**  **https:// ...., până la data de 10 decembrie 2021.**  Pentru clarificări, persoana de contact este Francesca Filip, expert integritate, e-mail [francescafilip25@gmail.com](mailto:francescafilip25@gmail.com), mobil 0752182069  Datele completate de dumneavoastră vă aparțin, nu pot fi sugerate de terți.  Constatările sunt evaluate prin măsurători ale percepției dumneavoastră.  Toate răspunsurile dumneavostră sunt valide, nu există ideea de “răspunsuri greșite” |

|  |
| --- |
| **DATE RESPONDENT** |
| **Sex**:  Masculin  Feminin  **VÂRSTA:**  18-29  29-39  39-59  59-69  69+  **VENIT LUNAR (lei):**  Sub 1300  1300-1800  1800-2300  2300-3000  3000-4500  4500+  **CEL MAI ÎNALT NIVEL DE EDUCAȚIE FINALIZAT:**  Școală generală  Liceu  Licență  Master  Doctorat |

***Vă rugăm să marcaţi cu „V” răspunsul pe care îl consideraţi adecvat:***

**Q1. Evaluarea generală a satisfacției ca locuitor al municipiului Lupeni:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Subiect** | **Total nemulțumit** | **Parțial nemulțumit** | **Parțial mulțumit** | **Total Mulțumit** | **Nu știu / nu răspund** |
| **Nivelul dvs. de trai** |  |  |  |  |  |
| **Activitatea Consiliului Local Municipiul Lupeni** |  |  |  |  |  |
| **Activitatea Primarului municipiului Lupeni** |  |  |  |  |  |
| **Activitatea Primăriei Lupeni în general** |  |  |  |  |  |
| **Accesibilitatea și calitatea serviciilor publice** |  |  |  |  |  |
| **Infrastructura rutieră din municipiu** |  |  |  |  |  |
| **Infrastructura utilitară din municipiu** |  |  |  |  |  |
| **Sprijinirea sectorului economic** |  |  |  |  |  |
| **Nivelul de acces la informații în Primăria Lupeni** |  |  |  |  |  |
| **Nivelul de transparență în Primăria Lupeni** |  |  |  |  |  |
| **Nivelul de integritate în Primăria Lupeni** |  |  |  |  |  |
| **Combaterea corupției în municipiul Lupeni** |  |  |  |  |  |

**Q2. În ce măsură considerați următoarele sectoare ca fiind vulnerabile la corupție la nivelul Municipiului Lupeni?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sector** | **Foarte vulnerabil** | **Vulnerabil** | **Puțin vulnerabil** | **Foarte puțin vulnerabil** | **Nu știu / nu răspund** |
| **Achiziții/investiții în infrastructură** |  |  |  |  |  |
| **Urbanism** |  |  |  |  |  |
| **Fonduri europene** |  |  |  |  |  |
| **Sănătate** |  |  |  |  |  |
| **Educație** |  |  |  |  |  |
| **Protecția mediului** |  |  |  |  |  |
| **Ordine publică** |  |  |  |  |  |
| **Asistență socială** |  |  |  |  |  |

**Vă rugăm să specificați alte sectoare pe care le considerați vulnerabile la corupție în municipiul Lupeni:**

**Q3.** **Considerați că digitalizarea serviciilor publice reprezintă o metodă eficientă pentru a reduce corupția și a încuraja participarea publicului în raportarea actelor de corupție?**

* Da
* Nu
* Nu știu/ nu răspund

Q4. În ce măsură considerați că informațiile (frecvența/calitatea postărilor) oferite pe pagina web a primăriei sporesc gradul de transparență la nivelul administrației locale?

* În foarte mică măsură
* În mică măsură
* În mare măsură
* În foarte mare măsură
* Nu știu/ nu răspund

Q5. Considerați accesibil/clar prezentat conținutul postărilor de pe pagina web a primăriei?

* Foarte puțin accesibil
* Puțin accesibil
* Accesibil
* Foarte accesibil
* Nu știu/ nu răspund

Q6. Ce ați îmbunătăți la modul în care sunt transmise informațiile de primăria Lupeni în mediul online?

Q7. Folosiți surse oficiale pentru a verifica informații relatate în mediul online?

* Niciodată
* Uneori
* Des
* Întotdeauna
* Nu știu/ nu răspund

Q8. Ați participa la un eveniment/dezbatere online moderat de primăria Lupeni?

* Da
* Nu
* Nu știu/ nu răspund

Q9. Ați urmări activitatea/raporturile unui ONG care participă la ședințele consiliului local?

* Da
* Nu
* Nu știu/ nu răspund

Q10. În ce măsură ați apela la un astfel de reprezentant pentru a transmite întrebări și opinii cu privire la subiectele abordate în ședințele consiliului local?

* Niciodată
* Uneori
* Des
* Foarte des
* Nu știu/ nu răspund

Q11. Ați instala și utiliza o aplicație pentru telefonul mobil dedicată serviciilor publice furnizate de primărie?

* Da
* Nu
* Nu știu/ nu răspund

Q12. Ați urmări o actualizare în timp real a numărului și categoriilor de reclamații soluționate sau în curs de soluționare?

* Da
* Nu
* Nu știu/ nu răspund

Q13. Considerați că acordarea de mită este o metodă folosită pentru a facilita/influența prestarea serviciilor primăriei Lupeni?

* Niciodată
* Uneori
* Des
* Foarte des
* Nu știu/ nu răspund

Q14. Ați reclamat vreodată un act de corupție la primărie, parchet, mass media, etc?

* Da
* Nu
* Nu știu/ nu răspund

Q15. În ce măsură considerați că ați beneficia/apela la următoarele mecanisme pentru prevenirea și combaterea corupției?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Foarte puțin probabil** | **Puțin probabil** | **Probabil** | **Foarte probabil** | **Nu știu / nu răspund** |
| **Formular de sesizare a incidentelor pe pagina web a primăriei** |  |  |  |  |  |
| **Afișare regulată a informațiilor de interes public pe pagini oficiale** |  |  |  |  |  |
| **Proces participativ de luare a deciziilor – întâlniri cetățenești, colectare propuneri, sesizări, reclamații și prezentarea rezultatelor** |  |  |  |  |  |
| **Prezentarea cazurilor de corupție în mass-media** |  |  |  |  |  |
| **Sancționarea imediată a personalului din administrația publică locală care se face vinovat de fapte de corupție** |  |  |  |  |  |

Q16. Ați face sesizări/reclamații cu privire la acte de corupție prin intermediul următoarelor platforme?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Foarte puțin probabil** | **Puțin probabil** | **Probabil** | **Foarte probabil** | **Nu știu / nu răspund** |
| **Pagina web a primăriei** |  |  |  |  |  |
| **Aplicație pentru telefonul mobil** |  |  |  |  |  |
| **Presa online** |  |  |  |  |  |
| **Pagină/grup comunitar pe rețelele sociale** |  |  |  |  |  |
| **Alte platforme** |  |  |  |  |  |

Q17. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere cu privire la demersurile curente pentru prevenirea și diminuarea corupției la nivel local?

* Foarte scăzut
* Scăzut
* Ridicat
* Foarte ridicat
* Nu știu/ nu răspund

Q18. Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a instrumentelor disponibile dumneavoastră pentru a sesiza incidente de corupție?

* Foarte scăzut
* Scăzut
* Ridicat
* Foarte ridicat
* Nu știu/ nu răspund

**Alte comentarii:**

**Vă mulțumim pentru răspunsurile dumneavoastră și timpul acordat!**

**Vă reamintim că răspunsurile dumneavoastră sunt anonime și confidențiale.**